

Témoignages de :

Mme Gaëlle PIERSON

Directrice Adjointe
de la Direction de la formation

Mme Hélène LAURENT

Assistante de formation au service Administratif,
technique et culturel de la Direction de la formation



En bref

Conseil Général du Nord

www.cg59.fr

Effectifs : 8500 agents

Formation chez Synergy en 2008 :

330 jours

174 personnes

90% de formations Utilisateurs

10% de formations techniques

23 sessions en Intra-entreprise

11 sessions en Inter-entreprises



Le Département du Nord choisit Synergy en 2008 pour former ses agents à la solution BusinessObjects.

Authorized Education Partner de SAP-BusinessObjects, SYNERGY a été choisie après avoir répondu à la consultation en raison de sa certification, de l'expérience de ses formateurs et de sa méthode pédagogique.

Avec 8500 agents et plus de 200 métiers, les données gérées par les équipes sur le terrain et par le Département du Nord sont conséquentes.

Installée depuis 10 ans par Synergy, la solution de reporting BusinessObjects permet aux agents de créer ou d'accéder à des requêtes sur ces données, requêtes qui sont préalablement validées par la Direction Informatique.

Afin de former tous les utilisateurs, qu'il s'agisse de fonctionnels ou de profils plus techniques, et après consultation (conformément au Code des Marchés Publics), le Département du Nord a signé une convention de formation de 330 jours avec Synergy en 2008.

Le projet de formation :

« Le projet date de plusieurs années. Il répondait à un besoin de formation BusinessObjects pour des utilisateurs et des administrateurs.

De nombreux services étaient concernés par la formation utilisateur. La Direction Informatique était essentiellement concernée par les formations plus « pointues ».

Mme Hélène Laurent

Pourquoi Synergy :

« Après étude des dossiers, Synergy était la mieux placée pour répondre à nos besoins en terme de coût et de qualité de la formation.

Au vu des CV des formateurs et du contenu des cours, et conformément aux critères de sélection posés dans le cadre de l'analyse qualitative, nous avons privilégié l'expérience et l'expertise.

La certification du centre de formation par l'éditeur SAP - BusinessObjects a été décisive dans notre choix car elle est évidemment une garantie de qualité. »

Mme Gaëlle Pierson

La mise en place des formations :

« En lançant le plan de formation à BusinessObjects, nous avons pour mission d'accompagner la Direction Informatique dans le déploiement de la solution de reporting au sein de notre collectivité.

Notre collaboration a été très efficace et les agents ont montré une réelle motivation à être formés. »

Mme Gaëlle Pierson

Les gains apportés par la formation :

« D'après les remontées, les formations se sont très bien déroulées et les agents étaient satisfaits. »

Mme Hélène Laurent



« Nous avons eu un très bon retour de la part de la Direction Informatique et des utilisateurs.

Ayant moi-même suivi une formation, j'ai trouvé le formateur pédagogue, dynamique et très à l'écoute des stagiaires. »

Mme Gaëlle Pierson

Synergy, Authorized Education Partner de Business Objects depuis 1995 :

Business Objects a mis au point une certification rigoureuse. Les cours sont enrichis en permanence parallèlement aux mises à jour des outils.

Vous avez donc la garantie d'une formation faite sur les versions les plus récentes des solutions.

Détail des formations BusinessObjects suivies

Formations utilisateurs : 90%

Client serveur Niveau 1 : 101 personnes
Client serveur Niveau 2 : 18 personnes
Client serveur Niveau Expert : 7 personnes
Passage du client serveur vers
Web Intelligence : 28 personnes

Formations techniques : 10%

Administration Users & Content XI Release 2 :
17 personnes

Designer XI : 3 personnes