

GRANDE PAROISSE

Carte d'identité:

- Appartient au Groupe Total - branche Chimie
- Activité principale : fertilisants
- Effectifs : 1 600 personnes
- Chiffre d'affaires : 620 millions d'euros
- 8 sites industriels en France et aux Pays-Bas

Le système décisionnel existant

ORACLE

COGNOS

Le système décisionnel chez Grande Paroisse comprenait un Datawarehouse Oracle alimenté par Decision Stream (ETL de Cognos), et les outils de restitution Impromptu et Powerplay.

Le besoin

Dans un premier temps, la société Grande Paroisse avait besoin d'un référentiel commun, le but étant de valider en comité de pilotage les indicateurs clés de performance, issus du Datawarehouse.

Il semblait important d'acquérir un **socle commun** qui fasse le lien entre tous les outils décisionnels, et de gérer les métadonnées (fonctionnelles et techniques).

Grande Paroisse a fait appel à Synergy en 2004, pour acquérir Meta Analysis comme support méthodologique et pour conduire la mise en place de ce projet.

M. Philippe GARRI
Chef de projet Nouvelles Technologies

*« Je suis arrivé chez Grande Paroisse en 2000 comme chef de projet Nouvelles Technologies (Intranet, Internet, messagerie...), mais aussi avec une **r e s p o n s a b i l i t é** technique dans le projet de construction d'un «nouvel Infocentre Société».*

Le besoin provenait d'un manque de visibilité sur l'ensemble de la chaîne des outils utilisés depuis la source des données jusqu'à l'exploitation des informations.

Ces outils spécialisés (comme l'ETL ou encore la Base de Données...) fonctionnaient parfaitement, mais ne permettaient pas un bon partage des informations, même s'ils étaient utilisés conjointement.

*Il fallait un socle commun, avec des **r é f é r e n c e s** « déformables » face à certains problèmes spécifiques. »*

Les gains

Au niveau fonctionnel :

Les informations sont maintenant mises en commun entre les fonctionnels. Le besoin informatique a répondu à une attente des utilisateurs, par la constitution d'un référentiel métier commun.

Meta Analysis permet la conservation du savoir-faire.

Au niveau technique :

La société a acquis une meilleure visibilité globale du système décisionnel.

A l'issue du projet se pose la question de refondre le Datawarehouse sur la base des nouveaux indicateurs validés par les utilisateurs.

Synergy

Synergy est intégrateur depuis 15 ans.

Nous accompagnons nos clients dans leur projet de pilotage et de reporting en apportant notre expertise, notre méthodologie et notre expérience dans la construction de DataWarehouse et la mise en place d'outils d'alimentation et de reporting.

Meta Analysis

Meta Analysis est le référentiel décisionnel fonctionnel et technique édité par Synergy.

Il permet d'associer les fonctionnels à la phase de définition des indicateurs métier en leur en donnant la responsabilité. Par des connectivités sur les outils décisionnels, il donne une photographie complète du système décisionnel.

Ses fonctions de recherche et d'analyse d'impact permettent de partager ce référentiel au niveau global de votre organisation.

M. Philippe GARRI Chef de projet Nouvelles Technologies

Concernant l'installation:

« Sur un plan purement technique, l'installation du produit et son intégration au sein de l'architecture ont été rapides et sans problème.

D'un point de vue fonctionnel, le paramétrage de l'application s'est fait de façon répétée et n'est probablement pas terminé. Le lexique est toujours complété par les fonctionnels.

Les utilisateurs sont familiers avec les environnements Intranet et leur adhésion à l'outil a été rapide. »