

Témoignage de :

**M. Didier SZYMANEK**

Responsable des études et développements informatiques



## En bref

### Transpole

Filiale du groupe Keolis

Transpole gère les transports en commun de la Métropole lilloise.

[www.transpole.fr](http://www.transpole.fr)

Effectifs : 2300 personnes

### Projet Décisionnel :

Référentiel de pilotage - Meta Analysis

ETL - Oracle Data Integrator

Datawarehouse - Oracle 10g

Reporting - Business Objects

### Formation :

98 jours de formation

### Le besoin :

Le reporting était basé sur des tableurs Excel, des documents Word ou des applicatifs développés en interne.

La multitude de sources de données pour une même information et les systèmes hétéroclites au sein de la société entraînaient alors une incohérence des résultats.

Afin de générer et remonter des données chiffrées et structurées, Transpole a mis sur pied un projet décisionnel nommé Titan.

Objectif du projet : partager des informations fiables et éditer les documents contractuels de façon plus automatisée pour les transmettre à la Communauté Urbaine de Lille.

### Le projet :

C'est en 2007 qu'un groupe de projet a été formé sous la responsabilité du Directeur Général, comptant un représentant de chaque direction.

Une réflexion a été menée afin de créer une base unique qui regrouperait toutes les données centrales de l'entreprise. L'informatique a alors choisi d'installer un référentiel métier, un ETL et un Datawarehouse, et de traiter ces données avec une solution de reporting.



## La mise en place du projet :

Transpole a fait appel à Synergy pour :

- installer la solution Meta Analysis afin de référencer le vocabulaire métier en travaillant avec les utilisateurs. Meta Analysis est le référentiel de pilotage édité par Synergy.



- installer Oracle Data Integrator afin d'alimenter le Datawarehouse,
- réaliser les flux d'alimentation et les normes et méthodes de développement.



- créer un Datawarehouse à partir de la base de données Oracle 10g dédié aux éditions contractuelles et au partage de l'information,



- lier ce Datawarehouse à la solution de reporting BusinessObjects installée par Synergy en 2006 et migrer vers la version XI.



Le démarrage du projet s'est fait en différents lots, selon les métiers (réseau des bus / réseau des métros et tramways).

## Pourquoi Synergy ?

L'équipe informatique a tout de suite fait appel à Synergy pour son expertise décisionnelle et son expérience.

Connaissant bien la société pour avoir déjà travaillé ensemble, Transpole souhaitait confier l'intégralité du projet à un intégrateur fiable et spécialisé.

Meta Analysis constituait un excellent support pour le projet et permettait une documentation technique et fonctionnelle dans le temps.

## La formation :

Les équipes Transpole ont suivi des formations chez Synergy (98 jours suivis) : 75% de formations utilisateurs et 25% de formations informaticiens, 50% de formations intra-entreprise et 50% en Inter.

## Les gains :

Gain en cohérence et en fiabilité,

Remontées d'informations structurées et de rapports automatisés auprès de la Communauté Urbaine de Lille,

Moyen de communiquer entre utilisateurs et facilité de partage des données au sein de Transpole,

Formation réalisée par le même prestataire, Synergy étant centre de formation certifié BusinessObjects et Oracle,

Méthodologie pour l'implémentation des autres lots grâce au transfert de savoir-faire et au référentiel de pilotage édité par Synergy, Meta Analysis.